

# DANKMEYER

PROSTHETICS & ORTHOTICS

The well-being of our patients and staff are our highest priority. As a valued member of our Dankmeyer patient community, we appreciate the trust you place in us and want to inform you of changes we have made to address the coronavirus COVID-19 situation.

**[La buena salud de nuestros pacientes y personal es nuestra mayor prioridad. Como miembro valioso de nuestra comunidad de pacientes de Dankmeyer, apreciamos la confianza que deposita en nosotros y queremos informarle sobre los cambios que hemos realizado para abordar la situación del virus COVID-19.]**

In an effort to promote your safety, as well as the safety of our staff and other patients, we are asking a set of questions to all patients who wish to schedule an appointment in one of our office locations. We will ask these questions again during appointment confirmations and when you arrive at the office for your appointment. Please answer these questions truthfully and accurately. All of your responses will remain confidential.

**[En un esfuerzo por promover la seguridad de nuestros pacientes y nuestro personal, estamos haciendo una serie de preguntas a todos los pacientes que desean programar una cita en una de nuestras oficinas. Haremos estas preguntas nuevamente durante las confirmaciones de citas y cuando llegue a la oficina para su cita. Responda estas preguntas con veracidad y precisión. Todas sus respuestas serán confidenciales.]**

1. Do you, or does anyone in your household, have COVID-19?  
**[¿Usted o alguien de su hogar tiene el virus COVID-19?]**
2. Do you have any reason to believe you, or anyone in your household, has been exposed to or acquired COVID-19?  
**[¿Tiene alguna razón para creer que usted, o alguien en su hogar, ha estado expuesto o tiene el virus COVID-19?]**
3. Have you, or anyone in your household, had any of the following symptoms in the last 14 days: sore throat, cough, chills, body aches for unknown reasons, shortness of breath for unknown reasons, loss of smell, loss of taste, fever at or greater than 100.4 degrees?  
**[¿Usted o alguien de su hogar ha tenido alguno de los siguientes síntomas en los últimos 14 días? dolor de garganta, tos, escalofríos, dolores corporales por razones desconocidas, falta de aliento por razones desconocidas, pérdida del olfato, pérdida del gusto, fiebre a más de 100.4 grados F?]**

# DANKMEYER

PROSTHETICS & ORTHOTICS

As a result of the current pandemic, we have taken precautions based on state and federal mandates, as well as guidance from the CDC and WHO, to provide a safe and comfortable environment for our patients and staff. When visiting our office, you should expect the following:

**[Como resultado de la pandemia COVID-19, hemos tomado precauciones según los mandatos estados y federales, así como la orientación de los CDC y la WHO, para proporcionar un entorno seguro y cómodo para nuestros pacientes y personal. Cuando visitando nuestra oficina, debe esperar lo siguiente:]**

1. All patients, caregivers/companions, and staff are required to wear a mask. The mask must remain over your nose and mouth throughout your entire visit to our office.  
**[Todos los pacientes, cuidadores / acompañantes y el personal deben usar una máscara. La máscara debe cubrir su nariz y boca durante toda su visita a nuestra oficina.]**
2. If you require assistance, we ask that you limit caregivers/companions to one support person only for your visit.  
**[Si necesita la asistencia de un cuidador / acompañante, le pedimos que los limite a una sola persona de apoyo para su visita.]**
3. Unless the appointment is for your child, please do not bring children with you into the office for the appointment.  
**[A menos que la cita sea para su hijo, no traiga niños a la oficina para la cita.]**
4. Upon arrival to our office, your temperature will be taken, with an infrared touchless digital thermometer. If an assistant is with you, we also require their temperature to be taken. If either you, or your assistant, record a temperature over 100.4 degrees, to ensure the safety of our other patients and staff, you will be asked to leave the building and to call to reschedule your appointment. We will have masks, gloves, and hand sanitizer available for you to use.  
**[Al llegar a nuestra oficina, su temperatura se tomará con un termómetro infrarrojo digital sin contacto. Si un asistente está con usted, también requerimos que se tome su temperatura. Para garantizar la seguridad de nuestros otros pacientes y personal, si usted o su asistente registran una temperatura más de 100.4 grados F, se le pedirá que abandone el edificio y llame para reprogramar su cita. Tendremos mascararas, guantes y desinfectante para manos a su disposición.]**
5. We follow all social distancing guidelines. Unless our staff needs to make necessary contact with you, we ask you to please remain 6 feet from any other patient or staff member.  
**[Seguimos todas las pautas de distanciamiento social. A menos que nuestro personal necesite establecer el contacto necesario con usted, le pedimos que permanezca a 6 pies de cualquier otro paciente o miembro del personal.]**